

# Часто задаваемые вопросы (вопрос-ответ)

## Правила гостиницы

- Как я могу запросить ранний выезд или поздний заезд?

Для оформления ранней регистрации заезда (до 14:00) или поздней регистрации отъезда (после 12:00), пожалуйста, позвоните в отель непосредственно до вашего прибытия, чтобы принять все необходимые меры. Прямые номера телефонов отеля указаны в вашем электронном подтверждении бронирования или на странице информации об отеле.

- Какое у вас правило отмены?

Если ваши планы путешествия изменятся, вы можете отменить или изменить свое бронирование в соответствии с политикой отмены бронирования гостиницы «Пулково», указанной в процессе бронирования.

- могу ли я использовать доп. кровать, имеющуюся в номере, для размещения друга (родственника)?

Цены на номера в гостинице варьируются в зависимости от даты и количества взрослых, проживающих в номере. Чтобы разместить больше гостей, вам необходимо изменить свое бронирование. При наличии дополнительного места в номере, его возможно использовать за дополнительную оплату согласно действующего прейскуранта.

- начиная с какого возраста гость может забронировать номер в гостинице?

Минимальный возраст гостей, позволяющий забронировать проживание в гостинице "Пулково", составляет 18 лет. Пожалуйста, позвоните в отель непосредственно до вашего прибытия, чтобы договориться о любых необходимых мероприятиях. Прямые номера телефонов отеля указаны в вашем электронном подтверждении бронирования или на соответствующей странице с информацией о гостинице.

- нужны ли данные моей банковской карты для бронирования номера в гостинице «Пулково»?

Для бронирования номера данные банковской карты не потребуются.

- предоставляется ли в гостинице «Пулково» детская кроватка?

Детская кровать предоставляется бесплатно при размещении детей до 2 лет.

Какие документы должен предоставить гость для оформления скидки 10% для сотрудников авиационных предприятий, студентов авиационных вузов?

*Для предоставления скидки 10% сотрудники авиационных предприятий предоставляют администратору гостиницы справку с печатью организации, в которой работает гражданин, либо свидетельство члена летного экипажа авиакомпании, либо действующий пропуск сотрудника авиакомпании (на русском языке).*

*Для предоставления скидки 10% студенты авиационных вузов предоставляют администратору гостиницы справку-вызов с печатью и подписью Вуза, выдавшего справку, либо действующий студенческий билет.*

# Корректировка брони и оплата

- Как я могу изменить данные или отменить бронирование онлайн?

Войдите в систему, используя ссылку поступившую на ваш адрес электронной почты, указанный при бронировании. Далее, чтобы изменить даты бронирования, обновить свои контакты, изменить номер или отменить бронирование, нажмите соответствующую кнопку в разделе Управление Бронированием. Для завершения изменений, Вам нужно ввести код доступа, направленный Вам в электронное письмо при бронировании.

- где я могу узнать месторасположение и построить маршрут до гостиницы «Пулково»?

Используйте навигатор для поиска маршрута по адресу: Штурманская ул., 24. В гостинице предусмотрена парковка.

- как добраться до гостиницы «Пулково»?

Маршрутки К13, К213, автобус 13 от метро Московская в направлении Авиагородок. Выйдете на остановке «ул. Пилотов д. 13». Далее, не переходя дорогу, направляйтесь в глубь жилого квартала. Гостиница расположена на расстоянии 240 метров от остановки.

от Аэропорта «Пулково» время в пути 35 минут –

Автобус 39 от аэропорта Пулково (зона прилета/нижний уровень). Выйдете на остановке «Платформа Аэропорт». Перейдите Пулковское шоссе по надземному пешеходному переходу. Маршрутки К13, К213, автобус 13 в направлении Авиагородок. Выйдете на остановке «ул. Пилотов д. 13». Далее, не переходя дорогу, направляйтесь в глубь жилого квартала. Гостиница расположена на расстоянии 240 метров от остановки.

## КУРОРТНЫЙ СБОР

Как рассчитывается курортный сбор?

*Расчет курортного сбора производится по формуле:*

*СУММА СБОРА = 100 рублей x (кол-во дней проживания - день заезда)*

Что будет если гость откажется от уплаты курортного сбора?

*В случае отказа гостя от уплаты сбора, гостиница уведомит гостя об административной ответственности за отказ от оплаты сбора, а также предложит гостю заполнить заявление за отказ от уплаты сбора*

Что считать копией документа, подтверждающего освобождение от уплаты курортного сбора (наличие льготы)?

*В случае невозможности предоставить оригинал документа, гость может предоставить нотариально заверенная копия документа, либо копию документа, заверенную организацией, выдавшей соответствующий документ, подтверждающий право на льготу.*

Какая предусмотрена ответственность за неуплату курортного сбора?

*В случае неуплаты курортного сбора на гостя будет наложена административная ответственность, которая предполагает штраф от 500 рублей до 2 тысяч. При этом за непогашенный курортный сбор все равно придется заплатить.*